

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti CBL Communication by light s.r.o., IČ: 252 51 155,
se sídlem Štrossova 131, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice
(dále jen *zhotovitel*)

pro dodávky a instalace fotovoltaických elektráren

Článek 1

Úvodní ustanovení

1.1. Společnost CBL Communication by light s.r.o. je obchodní korporací zabývající se jako zhotovitel dodávkami a instalacemi fotovoltaických elektráren (*fotovoltaická elektrárna dále označena jako FVE*). V rámci dodávek a instalací FVE zhotovitel poskytuje i další služby spočívající v připojování FVE do sítě distributora a v zastupování klientů při získání dotací (dále jen *dotace*) z aktuálního dotačního programu souvisejícího s podporou výstavby FVE (dále jen *doplňkové služby*). Tyto činnosti zhotovitele jsou v těchto Všeobecných obchodních podmínkách označovány dále souhrnně jako *dílo*.

1.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo uzavírané na konkrétní dílo mezi zhotovitelem a objednatelem. Při úpravě vzájemných práv a povinností smluvních stran a podmínek pro zhotovování díla mají odchylná ustanovení Smlouvy o dílo přednost před zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek.

1.3. Aktuální znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je uveřejněno na webových stránkách zhotovitele: www.pbs.solar a www.cbl.cz

Článek 2

Rozsah, způsob a místo plnění díla

Rozsah díla

2.1. Rozsah díla je dán Nabídkovým listem vystaveným zhotovitelem a odsouhlaseným objednatelem a Smlouvou o dílo uzavíranou mezi zhotovitelem a objednatelem, jejíž nedílnou součástí se po jeho odsouhlasení stává Nabídkový list. Pokud Nabídkový list neurčuje jinak, patří do rozsahu díla:

- příprava a podání žádosti o připojení FVE k distribuční soustavě k příslušnému distributorovi elektrické energie, jestliže k tomu byla objednatelem udělena zhotoviteli plná moc a poskytnuta nutná součinnost;
- dodání veškerých komponentů FVE a provedení veškerých montážních prací;
- provedení zkoušky funkčnosti FVE;
- provedení elektro revize FVE;
- příprava a podání žádosti o poskytnutí dotace z programu „Nová zelená úsporám“ u Státního fondu životního prostředí ČR za předpokladu, že objednatel k tomu poskytne zhotoviteli nutnou součinnost.

Způsob provádění díla

2.2. Zhotovitel je povinen provést dílo v rozsahu a za podmínek stanovených v Nabídkovém listu a Smlouvě o dílo. Dílo je zhotovitel povinen provést v souladu s platnými právními předpisy a s příslušnými technickými normami (ČSN, EN).

2.3. Zhotovitel je povinen provádět práce na díle v souladu s bezpečnostními a protipožárními předpisy a v souladu s předpisy na ochranu životního prostředí.

2.4. Zhotovitel se zavazuje provést dílo s potřebnou péčí a ve lhůtě sjednané v Nabídkovém listu a Smlouvě o dílo.

Místo plnění

2.5. Místem provádění díla je místo uvedené ve Smlouvě o dílo. Pokud nemovitost, která je místem provádění díla není ve výlučném vlastnictví objednatele, je objednatel povinen doložit zhotoviteli před zahájením provádění díla písemný souhlas vlastníka dané nemovitosti s provedením díla. Pokud bude objednatel v prodlení s dodáním tohoto souhlasu zhotoviteli, je zhotovitel oprávněn po dobu tohoto prodlení ne zahájit provádění díla, kdy o dobu prodlení objednatele se prodlužuje termín pro zhotovení díla.

2.6. Objednatel je povinen místo provádění díla předat a zpřístupnit zhotoviteli nejpozději v den před sjednaným dnem zahájení prací na díle.

2.7. V místě provádění díla je objednatel povinen zajistit pracovníkům zhotovitele provádějícím dílo možnost bezúplatného využití sociálního zařízení a možnost odběru vody a elektrické energie v rozsahu nutném pro provádění díla. Náklady s odběrem vody a elektrické energie nese objednatel.

2.8. Objednatel je povinen před zahájením provádění díla sdělit zhotoviteli veškeré informace o stavu místa provádění díla, které jsou významné pro provedení díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, v níž je dílo prováděno, o stavu jejího zdiva, střechy a dalších souvisejících prostor a dále informace z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění díla bude zjištěno, že objednatel nesdělil zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě nebo tyto informace nebyly pravdivé, budou přičteny důsledky z tohoto vzniklé k tíži objednatele a zhotovitel nenese odpovědnost za vzniklé škody nebo za prodlení při provádění díla, které vznikly z tohoto důvodu.

2.9. Objednatel je povinen pro hladký průběh provádění díla poskytnout zhotoviteli součinnost v rámci způsobu a místa plnění díla, zejména splněním těchto podmínek:

- a) v domě instalace FVE musí být domovní rozvaděč osazen jističi s propojením na distribuční síť; v případě novostavby doporučujeme konzultaci s technickým pracovníkem zhotovitele;
- b) zajištění připravenosti místa k osazení komponentů FVE; pro umístění bateriového uložení doporučujeme vyčleněný prostor o rozměru 1,5 m x 1,5 m na zdi domu;
- c) pokud dojde před instalací ke změně střešní krytiny domu, je objednatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit zhotoviteli a dodat nové fotografie střechy, včetně krytiny;
- d) zajištění dostatečného WIFI signálu v místě umístění střídače se šifrováním WPA/WPA2-PSK; případné zesílení signálu zhotovitelem je součástí víceprací dle Ceníku víceprací;
- e) zajištění dostatku prostoru v elektroměrovém rozvaděči pro montáž 4Q elektroměru a krizového HDO; případné úpravy lze zadat zhotoviteli jako vícepráce dle Ceníku víceprací;
- f) v případě instalace FVE s ukládáním přebytků do bojleru, zajištění nachystaného bojleru s 1F nebo 3F spirálou určenou na elektrický ohřev s vlastním termostatem, který při instalaci FVE již bude napuštěn a připojen na vodovodní systém;
- g) v případě, kdy objednatel nesouhlasí s uložením kabeláže do bílé lišty, je povinen na vlastní náklady připravit zeď na zapravení, případně může tyto práce objednat jako vícepráce u zhotovitele dle Ceníku víceprací;
- h) po dobu provádění prací umožnění bezplatného parkování auta pracovníků zhotovitele na pozemku objednatele v místě provádění díla, popřípadě na jiném vhodném místě bezprostředně se nacházejícím v místě provádění díla.

2.10. Objednatel je povinen zabezpečit materiál určený pro zhotovování díla, který zhotovitel již dodal na místo provádění díla, proti poškození, zničení, krádeži nebo vandalismu, a to až do doby převzetí dokončeného díla objednatelem. Za případné škody na dodaném materiálu odpovídá objednatel.

2.11. Pokud není místo plnění nebo přístup k místu plnění uzpůsoben pro zahájení a provádění díla, o čemž je zhotovitel povinen objednatele bezodkladně informovat, posouvá se termín zhotovení díla o dobu, než bude místo plnění nebo přístup k němu uzpůsoben pro provádění díla.

2.12. Jestliže zhotovitel při provádění díla narazí na překážky nebo fyzické podmínky ztěžující nebo znemožňující provedení díla a jestliže je zhotovitel toho názoru, že na odstranění těchto překážek bude třeba vynaložit další náklady formou víceprací, je povinen o tom bezodkladně uvědomit objednatele. V tomto oznámení musí být uvedena povaha překážek s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu na provádění díla, popis opatření, které je nutné k odstranění překážek učinit, jakož i rozsah

předpokládaného zpoždění nebo narušení realizace prací na díle v důsledku těchto překážek. Další postup v provádění díla je pak závislý na rozhodnutí objednatele, kdy v případě, že se tyto překážky v provádění díla nepodaří v přiměřené době odstranit, má zhotovitel právo od Smlouvy o dílo jednostranně odstoupit.

2.13. Objednatel bere na vědomí, že instalací FVE může dojít ke změně poměrů na střeše nemovitosti v místě plnění a v této souvislosti je potřebné provést vyhodnocení této změny ve vztahu k jímací soustavě (hromosvod a jeho příslušenství) příslušným odborníkem a provést případně úpravy této jímací soustavy. Objednatel bere na vědomí, že vyhodnocení stavu jímací soustavy na nemovitosti, kde je provedena instalace FVE, stejně jako potřeba jejich případných úprav, není součástí díla a objednatel si musí tyto činnosti zajistit samostatně a na své náklady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek 3 **Termíny zhotovování díla**

Termín zahájení:

3.1. Zhotovitel je povinen zahájit provádění díla až poté, co mu bude uhrazena první část ceny díla ve výši 20 % dle odstavce 6.2.1. těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3.2. Za zahájení provádění díla se považuje i podání Žádosti o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě.

3.3. Objednatel je povinen umožňovat zhotoviteli přístup na místo plnění ve zhotovitelem požadovaných termínech výkonu prací na díle.

3.4. Zhotovitel je povinen před zahájením provádění díla doručit objednateli schéma rozložení fotovoltaických panelů na střeše objektu, pokud toto schéma není obsaženo již v Nabídkovém listu.

Termín dokončení:

3.5. Zhotovitel je povinen dílo dokončit v termínu uvedeném v Nabídkovém listu. Objednatel je povinen dokončené dílo od zhotovitele převzít v termínu nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne výzvy zhotovitele k převzetí dokončeného díla.

3.6. Zhotovitel je oprávněn dílo dokončit i před sjednaným termínem dokončení a objednatel je povinen dříve dokončené dílo převzít.

3.7. Pokud je v Nabídkovém listu sjednáno, že dílo má být provedeno v jednotlivých dílčích etapách, je zhotovitel povinen dokončit a předávat toto dílo v rámci jednotlivých etap a objednatel je povinen jednotlivé dokončené etapy od zhotovitele převzít s tím, že na zhotovování díla po sjednaných etapách se použijí přiměřeně ustanovení Smlouvy o dílo a těchto Všeobecných obchodních podmínek týkající se díla jako celku.

Prodloužení termínu dokončení díla:

3.8. Termín sjednaný pro dokončení díla se prodlužuje:

- a) v případě, že objednatel po uzavření Smlouvy o dílo požádá o změnu díla (změna kvantity, kvality nebo způsobu provedení). V takovém případě se termín pro dokončení díla posouvá o dobu, která uběhla do dne uzavření dohody stran o požadované změně a o dobu provedení požadované změny, pokud mezi smluvními stranami nebylo v dohodě o změně díla sjednáno jinak;
- b) o dobu nepříznivých klimatických podmínek v místě plnění v době instalace díla;
- c) o dobu objektivních překážek spočívajících v nemožnosti pokračování prací na díle např. z důvodu pandemie, válečných konfliktů a přerušovaných dodavatelských řetězců apod., tedy z důvodu těch překážek, které nemohl zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré možné péče;
- d) o dobu zdržení způsobené orgány státní správy, samosprávy nebo lokálním distributorem elektrické energie;

- e) o dobu zpoždění, překážek nebo opatření způsobených nebo přičitatelných objednateli nebo jakékoliv třetí osobě odlišné od zhotovitele (například překopání příjezdové cesty sousedem);
- f) o dobu překážek způsobených vyšší mocí;
- g) o dobu prodloužení objednatele s poskytnutím součinnosti, kterou je povinen poskytnout dle této Smlouvy o dílo a jejích nedílných součástí nebo ke které jej zhotovitel předem vyzval;
- h) o dobu prodloužení objednatele s úhradou splatné části ceny díla nebo ceny sjednaných víceprací
- i) o dobu zhotovování objednatelem požadovaných víceprací;
- j) o dobu, co trvaly zákonné nebo faktické překážky k provedení díla nebo jeho části, které nejsou závislé na zhotoviteli.

3.9. O skutečnostech vedoucích k prodloužení termínu dokončení díla a o době tohoto prodloužení je zhotovitel povinen objednatele bezodkladně informovat.

3.10. Pokud dojde k prodloužení termínu dokončení díla z důvodů uvedených v odstavci 3.8. těchto Všeobecných obchodních podmínek, nemá objednatel vůči zhotoviteli nárok na uplatnění náhrady škody.

3.11. Pokud je doba prodloužení díla zapříčiněná objednatelem, má zhotovitel vůči objednateli nárok na úhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti s tímto prodloužením dokončení díla, kdy tato cena může být dána i paušální částkou uvedenou v Ceníku víceprací.

3.12. Pokud došlo k prodloužení termínu dokončení díla dle odstavce 3.8. těchto Všeobecných podmínek a pokud doba tohoto prodloužení trvá v celku déle než 90 (devadesát) dnů, má kterákoliv ze smluvních stran právo od Smlouvy o dílo jednostranně odstoupit.

Článek 4

Součinnost objednatele při zhotovování díla

4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost k zhotovení sjednaného díla, zejména:

- a) poskytnout zhotoviteli součinnost při jednání s dotčenými úřady, distributorem elektrické energie a Státním fondem životního prostředí ČR;
- b) zmocnit zhotovitele na základě písemné plné moci k jednání se třetími stranami, bude-li to ke splnění povinností zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy o dílo nezbytné či vhodné;
- c) sdělit zhotoviteli kód, který si objednatel pro účely podání a vyřízení žádosti o poskytnutí dotace z aktuálního dotačního programu, např. z programu „Nová zelená úsporám“ vygeneroval na portálu AIS SFŽP, přičemž poskytnutí tohoto přístupového kódu se považuje za zmocnění zhotovitele objednatelem k podání žádosti o poskytnutí dotace v souvislosti s výstavbou FVE;
- d) poskytnout zhotoviteli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o dotaci tak, aby zhotovitel mohl za objednatele takovou žádost řádně vyplnit a podat;

4.2. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutí součinnosti z jeho strany dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je nezbytné pro splnění povinností ze strany zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy o dílo, a že v případě neposkytnutí takové součinnosti není zhotovitel povinen splnit povinnosti, ke kterým součinnost objednatele nebyla poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že jednotlivé neposkytnutí součinnosti může mít za následek nesplnění, nebo oddálení jiné povinnosti zhotovitele a na zhotoviteli nelze neposkytnutím součinnosti objednatele uplatňovat jakoukoli náhradu škody, která v souvislosti s tímto jednáním objednateli vznikla.

4.3. Objednatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud zhotovitel i přes nedostatek součinnosti ze strany objednatele splní své závazky, je oprávněn po objednateli požadovat náklady vzniklé v důsledku neposkytnuté součinnosti a objednatel je povinen tyto náklady zhotoviteli na jeho výzvu uhradit.

4.4. Má-li objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho součinnosti, neprodleně tuto skutečnost oznámí zhotoviteli, přičemž uvede podrobnosti o povaze, pravděpodobném trvání a pravděpodobných následcích takovýchto okolností.

Článek 5

Dokončení a předání díla

- 5.1. Za dokončené dílo se považuje dílo, které je bez vad a nedodělků bránících jeho řádnému užívání.
- 5.2. O předání a převzetí dokončeného díla jsou si strany povinny sepsat a podepsat zápis o předání díla objednateli (dále jen *předávací protokol*). Zhotovitel se zavazuje předat objednateli současně s předáním díla i veškeré doklady a certifikáty potřebné k užívání a provozu díla.
- 5.3. V případě, že FVE v okamžiku předání vykazuje vady anebo nedodělky, které nebrání jejímu užívání a FVE je schopná provozu, zaznamenají se tyto vady a nedodělky do předávacího protokolu. Zhotovitel je povinen případné vady a nedodělky odstranit do 30 (třiceti) kalendářních dnů od podpisu předávacího protokolu, pokud se smluvní strany v předávacím protokolu nedohodnou jinak.
- 5.4. Pokud se objednatel k předání dokončeného díla nedostaví či nepodepíše předávací protokol ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy zhotovitele k předání dokončeného díla, má se za to, že zhotovitel řádně dokončené dílo předal objednateli posledním dnem této lhůty.
- 5.5. Vlastnické právo k dokončenému dílu přechází na objednatele dnem zaplacení celkové ceny díla.
- 5.6. Zhotovitel nenese odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného (předčasného) spuštění FVE objednatelem.

Článek 6

Cena díla a platební podmínky

- 6.1. Celková cena díla je sjednána dohodou smluvních stran ve výši uvedené v Nabídkovém listu.
- 6.2. Celkovou cenu díla je objednatel povinen uhradit zhotoviteli po částech takto:
 - 6.2.1. část ceny díla ve výši **20 %** z celkové ceny díla včetně DPH, která je splatná na základě faktury zhotovitele v termínu do 7 (sedmi) dnů od podpisu Smlouvy o dílo;
 - 6.2.2. část ceny díla ve výši **30 %** z celkové ceny díla včetně DPH, která je splatná na základě faktury zhotovitele v termínu do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy zhotovitel oznámí objednateli svoji stavební připravenost k provedení instalace FVE;
 - 6.2.3. doplatek ceny díla na základě faktury zhotovitele se splatností do 7 (sedmi) dnů ode dne předání díla objednateli.
- 6.3. Případné vícepráce na díle je zhotovitel oprávněn účtovat dle Ceníku víceprací uvedeném na webových stránkách zhotovitele. Nárok zhotovitele na úhradu ceny víceprací vzniká dnem, kdy si tyto vícepráce objednatel u zhotovitele zadal. Na základě objednávky víceprací je zhotovitel povinen vystavit objednateli fakturu s vyúčtováním ceny těchto víceprací, se splatností faktury do 7 (sedmi) dnů ode dne jejího vystavení. Tímto vyúčtováním ceny víceprací se jejich cena stává součástí ceny díla. Zhotovitel je povinen objednané vícepráce provést poté, co objednatel zaplatí zhotoviteli fakturu s vyúčtovanou cenou objednaných víceprací.
- 6.4. V případě prodloužení objednatele s úhradou ceny díla nebo její části, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z částky ceny díla, s jejíž úhradou je v prodloužení, a to za každý i započatý den svého prodloužení.
- 6.5. Pokud bude objednatel v prodloužení s úhradou ceny díla nebo její části déle než 14 (čtrnáct) dnů, má zhotovitel právo od Smlouvy o dílo jednostranně odstoupit.

Článek 7 Dotace

7.1. Zhotovitel prohlašuje, že dílo bude splňovat požadavky na získání dotace z programu Nová zelená úsporám vedeného Státním fondem životního prostředí

7.2. Objednatel bere na vědomí, že získání dotace je závislé na dalších kritériích, které pokud nastanou, představují překážku získání dotace, přičemž tato kritéria jsou dána aktuálními podmínkami dotačního programu v době řízení o udělení dotace vyhlášené Státním fondem životního prostředí ČR. Může se jednat o následující překážky bránící získání dotace:

- a) došlo-li již k čerpání dotace z programu „Nová zelená úsporám“ nebo z jiného dotačního programu, se kterým by získání dotace bylo v kolizi nebo, dojde-li ke kolizi s jinou žádostí objednatele o dotaci z aktuálních dotačních programů;
- b) existence dluhů objednatele vůči orgánům státní správy, finančnímu úřadu, správě sociálního zabezpečení, Státnímu fondu životního prostředí ČR, Ministerstvu životního prostředí ČR či jinému orgánu veřejné správy;
- c) v případě novostavby, není-li zkolaudovaná jako rodinný dům anebo nemá-li přiděleno číslo popisné;
- d) v případě instalace FVE s ukládáním přebytků do bojleru, pokud nesouhlasí skutečný objem bojleru a objem bojleru sdělený zhotoviteli;
- e) absence nebo omezení práva objednatele nakládat se stavbou, na které se dílo provádí, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva; nařízení exekuce vůči objednateli; existence příkazu k prodeji stavby, na které se dílo provádí; zajištění stavby, na které se dílo provádí v rámci trestního řízení; insolvenční řízení apod.;
- f) dílo není umístěno na stavbě evidované v katastru nemovitostí, popřípadě jiné stávající stavbě umístěné na pozemku náležícím k řešenému rodinnému domu;
- g) z důvodu nesplnění jiných podmínek uvedených pro získání dotace v rámci dotačního programu.

Článek 8 Odpovědnost za vady, záruka a reklamace

Odpovědnost za vady díla a záruční doba

8.1. Zhotovitel odpovídá za vady díla, které má dílo v okamžiku předání, jakož i za vady díla, které se vyskytnou v průběhu záruční doby. Záruční doba začne plynout ode dne předání dokončeného díla objednateli.

8.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na jednotlivé části FVE v dále uvedené ve Smlouvě o dílo.

8.3. Záruka se nevztahuje na vady a poškození způsobené zejména:

- a) běžným opotřebením způsobeným obvyklým používáním;
- b) mechanickým poškozením;
- c) chybnou a neodbornou manipulací s FVE;
- d) nevhodným používáním FVE, vedlo-li k jeho poškození;
- e) živelnou pohromou či jinou vnější událostí;
- f) provedením servisního zásahu na FVE nebo části FVE třetí stranou nebo objednatelem;
- g) vady u FVE, jejíž cena byla sjednána jako nižší s ohledem na ty vady, pro které byla nižší cena díla sjednána;
- h) poškozením záruční plomby na jakékoli části FVE dodané zhotovitelem. V tomto případě se nebude jednat o reklamaci, ale o placený servisní zásah.

8.4. Hodnoty, parametry a konkrétní provedení částí FVE se mohou lišit oproti hodnotám deklarovaným v Nabídkovém listu, pokud taková odchylka nemá vliv na výkon a účel FVE. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu barevného provedení částí FVE. Barevné odlišnosti křemíkových destiček fotovoltaických panelů nepředstavují vady na FVE.

Reklamacie a uplatnění nároků z vad díla

8.5. Objednatel je oprávněn reklamovat vady díla u zhotovitele kdykoli v průběhu záruční doby.

8.6. Reklamací vady díla je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele písemně a bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, tedy nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od zjištění vady.

8.7. Písemnou reklamací je nutné doručit na adresu sídla zhotovitele zapsanou v obchodním rejstříku anebo v případě doručování elektronickou formou na e-mailovou adresu: info@pbs.solar

8.8. V reklamaci je objednatel povinen uvést, kdy byla vada zjištěna, čeho se vada týká, jak se projevuje a jaký reklamační nárok uplatňuje. V reklamaci je objednatel dále povinen uvést:

- a) číslo Smlouvy o dílo a Nabídkového listu, dle kterých bylo dílo zhotoveno;
- b) místo instalace FVE;
- c) svoje jméno, příjmení a aktuální kontaktní údaje (bydliště, telefon a e-mailovou adresu);
- d) detailní popis vady a její projevy včetně doplnění o fotografie, pokud je možné reklamovanou vadu zachytit pomocí fotografie.
- e) reklamační nárok:
 - v případě odstranitelné vady: odstranění vady,
 - v případě neodstranitelné vady, pro kterou je možné dílo užívat: přiměřenou slevu z ceny díla,
 - v případě neodstranitelné vady pro kterou není možné dílo řádně užívat: přiměřenou slevu z ceny díla anebo odstoupení od Smlouva o dílo.

8.9. K zjištění vady a k odstranění vady je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli součinnost, zejména formou zpřístupnění díla v termínu dle výzvy zhotovitele. Pokud bude objednatel v prodlení s poskytnutím této součinnosti, posouvá se o toto prodlení doba pro vyřízení reklamacie.

8.10. K řádně uplatněné reklamaci je zhotovitel povinen objednateli sdělit nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne doručení reklamacie, zda sdělenou vadu díla uznává jako vadu díla a v případě uznání vady i své stanovisko k uplatněnému reklamačnímu nároku.

8.11. V závislosti na posouzení reklamacie ze strany zhotovitele může být se souhlasem objednatele dohodnut i jiný způsob vyřízení reklamacie než ten, který zvolil jako svůj reklamační nárok.

8.12. V případě odstranitelné vady je zhotovitel povinen vadu bezplatně odstranit ve lhůtě nejpozději 6 (šesti) měsíců ode dne uplatnění reklamacie, pokud se smluvní strany v daném případě písemně nedohodnou jinak. Týká-li se odstranitelná vada oddělitelné součásti FVE, spočívá odstranění vady v opravě nebo výměně jen této součásti. Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu díla také za použití jiných druhů komponentů FVE, vždy ale tak, aby mělo dílo minimálně vlastnosti uvedené v Nabídkovém listu. Náhrada vadných komponentů za výkonnější nebo za komponenty od jiných výrobců se stejnými parametry není považována za vadu díla.

8.13. Přiměřená sleva z ceny díla odpovídá rozdílu hodnoty, kterou má věc s vadou a hodnoty, kterou by měla věc bez vady, kdy tato přiměřená sleva z ceny díla může být uplatněna při zachování uvedeného kritéria až do maximální výše 50 % ceny díla.

8.14. Za podstatnou neodstranitelnou vadu se považuje i skutečnost, pokud dojde k opakovanému výskytu stejné vady. Opakovaným výskytem vady se pro účely tohoto ustanovení rozumí alespoň trojnásobný výskyt.

8.15. Objednatel není oprávněn ve smyslu ustanovení § 2615 odst. 2 občanského zákoníku požadovat provedení náhradního díla, neboť vzhledem k jeho povaze jej nelze odevzdat (vrátit) zhotoviteli.

Odpovědnost za škodu

8.16. Výše náhrady škody způsobené zhotovitelem, vadou díla anebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo některou smluvní stranou, je limitována do výše 5.000.000Kč.

8.17. Nenahrazuje se škoda spočívající v ušlém zisku postižené smluvní strany.

Mimosoudní řešení sporů

8.18. V případě, že dojde mezi zhotovitelem a objednatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy o dílo, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce.

Článek 9 Odstoupení od Smlouvy o dílo

9.1. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy o dílo:

9.1.1. v případě, že na základě žádosti o připojení FVE k distribuční soustavě (i) příslušný distributor nevydá povolení k tomuto připojení, nebo (ii) na základě výše uvedené žádosti je zjištěno, že kapacita distribuční sítě není dostačující, nebo (iii) pokud byla zamítnuta žádost o poskytnutí dotace;

9.1.2. pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje prodlení smluvní strany se splněním své smluvní povinnosti déle než 30 (třicet) dnů následujících poté, co smluvní straně byla doručena písemná výzva druhé smluvní strany ke splnění dané smluvní povinnosti. Za podstatné porušení smluvních povinností se dále považuje skutečnost, pokud objednatel uvedl zhotoviteli nepravdivé či neúplné informace významné z hlediska získání dotace;

9.1.3. v případě nemožnosti zhotovení díla v místě plnění díla, tedy pokud není možné plnit dílo v místě jeho plnění pro jakoukoliv překážku nezpůsobenou smluvní stranou trvajícím déle než 30 (třicet) dnů.

9.2. Jednostranně odstoupit od Smlouvy o dílo je možné pouze v případech uvedených v odstavci 9.1. těchto Všeobecných obchodních podmínek. Odstoupení je třeba učinit písemně a doručit druhé smluvní straně. Tímto doručením se Smlouva o dílo ruší s účinky ex nunc, a to s výjimkou ustanovení týkajících se smluvních sankcí a nároků navazujících na odstoupení a těch ustanovení, které upravují právní vztahy po ukončení Smlouvy o dílo, které zůstávají platná a účinná i po tomto odstoupení.

9.3. Do 15 (patnácti) dnů ode dne nabytí účinků odstoupení od Smlouvy o dílo jsou si smluvní strany povinny vrátit vše, co jim bylo již druhou smluvní stranou na základě Smlouvy o dílo plněno, s výjimkou:

- pokud je od Smlouvy o dílo odstoupeno některou ze smluvních stran dle odstavce 9.1.1. nebo 9.1.3 těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo
- pokud je zhotovitelem odstoupeno od Smlouvy o dílo dle odstavce 9.1.2. těchto Všeobecných obchodních podmínek,

má zhotovitel právo ponechat si část již zaplacené ceny díla ve výši 20.000Kč jako paušální náhradu nákladů již vynaložených v souvislosti s plněním Smlouvy o dílo.

9.4. Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů dle ustanovení § 1829 občanského zákoníku, neboť dílo je zhotovováno dle požadavků zadaných objednatelem přizpůsobených jeho osobním potřebám a těmto požadavkům přizpůsobených jeho osobním potřebám je dílo přizpůsobeno ve smyslu ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

9.5. Smlouva o dílo může být ukončena také na základě písemné vzájemné dohody smluvních stran.

Článek 10 Sankce

10.1. Pokud bude některá ze smluvních stran v prodlení se splněním své smluvní povinnosti déle než 14 (čtrnáct) dnů, má druhá smluvní strana vůči straně porušující, nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000Kč za každý i započatý den prodlení povinné strany se splněním její smluvní povinnosti.

10.2. Pokud bude některá ze smluvních stran v prodlení se splněním své povinnosti uvedené 9.3. těchto Všeobecných obchodních podmínek, má oprávněná smluvní strana vůči straně povinné nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000Kč za každý i započatý den prodlení povinné smluvní strany se splněním této své povinnosti.

10.3. Smluvní pokuta je splatná do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy oprávněná strana písemně vyúčtovala smluvní pokutu straně povinné. Sjednanými smluvními pokutami není dotčen nárok zhotovitele na náhradu mu případně vzniklé škody.

Článek 11 **Ochrana osobních údajů, GDPR**

11.1. Zhotovitel jako správce osobních údajů, které mu budou na základě Smlouvy o dílo objednatelem poskytnuty, se zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

11.2. Informace o přijetí a zpracování osobních údajů zhotovitelem:

Správce osobních údajů: zhotovitel, tedy společnost CBL Communication by light s.r.o., IČ: 252 51 155, se sídlem Štrossova 131, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u KS v Hradci Králové oddíl C, vložka 10077, e-mail: cbl@cbl.cz

Právní základ pro zpracování:

Smlouva o dílo a Nabídkový list. Poskytování osobních údajů je povinností subjektu údajů – objednatele a tato povinnost vyplývá z výše zmíněné Smlouvy o dílo.

Vymezení rozsahu zpracovávaných údajů:

Osobní údaje osob, které se zhotovitelem uzavřely Smlouvu o dílo a které jsou vlastníky nemovitosti, která je místem plnění díla, a to jména a příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, trvalý nebo jiný pobyt, kontaktní adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a číslo bankovního účtu (to vše souhrnně dále jen *osobní údaje*)

Účel zpracování:

Zhotovitel užívá osobních údajů poskytnutých objednatelem výlučně za účelem provedení díla, komunikace s objednatelem a vedení seznamu zákazníků zhotovitele a dále pro účely zasílání obchodních sdělení v rámci tzv. přímého marketingu, což jsou zejména emailové zprávy s nabídkami produktů a informacemi o novinkách týkajících se zhotovitele a jeho služeb.

Určení doby zpracování osobních údajů:

Po dobu, která je nezbytná ke splnění povinností ze Smlouvy o dílo a úplného vypořádání všech práv a povinností ze Smlouvy o dílo včetně případné dotace, kterou objednatel obdržel a po dobu, která je zákonem daná pro předepsání a vymáhání daňových povinností příslušným správcem daně a pro archivaci daňových a účetních dokladů.

Forma zpracování údajů:

Zhotovitel osobní údaje zpracovává jejich zaznamenáním, pořizováním kopií listin, kopií dokladů a formou archivace. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob poskytujících zhotoviteli služby umožňující provádění díla. Tyto osobní údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány nezainteresovaným třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti zhotovitele. Osobní údaje budou zpracovávány ve formě zabezpečených databází.

Příjemci osobních údajů:

Orgány veřejné moci (např. finanční úřad, soudy, správní orgány); distributor elektrické energie, Státní fond životního prostředí ČR, banka, která vede účet zhotovitele; poskytovatelé údržby informačního systému zhotovitele; další příjemci dle potřeb plnění Smlouvy o dílo

Práva poskytovatele osobních údajů:

- Právo na přístup k osobním údajům znamená, že poskytovatel osobních údajů má právo od správce – zhotovitele získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Poskytovatel osobních údajů má také právo, aby správce – zhotovitel bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má poskytovatel osobních údajů právo kdykoli doplnit.
- Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, které o poskytovateli osobních údajů zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a poskytovatel osobních údajů o to požádá.
- Poskytovatel osobních údajů má právo, aby správce v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má poskytovatel osobních údajů právo kdykoli vznést námitku.
- Právo na přenositelnost údajů dává poskytovateli osobních údajů možnost získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
- Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje poskytovatele osobních údajů jsou zpracovávány z důvodu plnění Smlouvy o dílo uzavřené s poskytovatelem osobních údajů, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.
- V případě, že bude poskytovatel osobních údajů jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- Více informací o právech poskytovatele osobních údajů je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

11.3. Objednatel souhlasí s pořízením fotografie nemovitosti se zrealizovanou FVE pro potřeby Zhotovitele, kdy je Zhotovitel oprávněn fotografie, bez bližší specifikace nemovitosti, využívat k reklamním účelům a prezentacím.

Článek 12

Ostatní a závěrečná ustanovení

12.1. V otázkách neupravených Smlouvou o dílo a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se práva a povinnosti smluvních stran řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném a účinném znění.

12.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé ze Smlouvy o dílo smírnou cestou. Pokud se to nepodaří a spor bude řešen soudní cestou podáním žaloby, je pro veškeré spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě Smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní, místně příslušný soud dle sídla zhotovitele.

12.3. V případě, že kterékoli ustanovení Smlouvy o dílo nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek bude nebo se stane neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy o dílo a těchto Všeobecných obchodních podmínek.

12.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky byly vydány a nabývají účinnosti dne 01. 05. 2023.

Prohlášení Objednatele:

Objednatel prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek seznámil před uzavřením Smlouvy o dílo, těmito podmínkám porozuměl a s jejich zněním souhlasí.

Datum podpisu:

Podpis objednatele: